**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.2

Date: 09/03/2022

**XÂY DỰNG TRANG WEB CHO THUÊ**

**THỢ SỬA ĐIỆN NƯỚC VÀ ĐỒ GIA DỤNG**

**Team members:**

Nguyễn Thị Thanh thư

Phan Thị Hoài Thúy

Hồ Thị Hồng Thắm

Nguyễn Thị Kiều Trinh

Phạm Tấn Thiên

Nguyễn Tuấn Quỳnh

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
|  | | | |
| **Project Acronym** | Fix24h | | |
| **Project Title** | Xây dựng trang web cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng | | |
| **Project Web URL** | <https://github.com/helimer-haluy/45K211_03> | | |
| **Start Date** | 10/01/2022 | | |
| **End Date:** | 02/05/2022 | | |
| **Project Owner** | Phan Thị Hoài Thúy | | |
| **Scrum Master** | Quynh, Nguyen Tuan | tuanquynh249@gmail.com | 0945849245 |
| **Team Members** | Thu, Nguyen Thi Thanh | nguyenththanhth@gmail.com | 0905676020 |
| Tham, Ho Thi Hong | hothihongtham06012@gmail.com | 0388396348 |
| Thuy, Phan Thi Hoai | phanhoaithuy11@gmail.com | 0898314506 |
|  |  |  |
| Trinh, Nguyen Thi Kieu | tytmcm1@gmail.com | 0946468532 |
| Thien, Pham Tan Thien | phamtanthien1221@gmail.com | 0906474091 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45k211\_03 | | |
| **Date** | 09/03/2022 | File name | 45k211\_03-Product Backlog |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.2et92p0)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.4d34og8)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.26in1rg)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Cung cấp một dịch vụ sàn giao dịch TMĐT trong lĩnh vực vận hành và sữa chữa tích hợp các chức năng mong muốn.
* Chứa đầy đủ các chức năng của một website cung cấp dịch vụ, xếp hạng thứ tự và ma trận các chức năng chủ đạo tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ.

## SCOPE

* Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn của website dịch vụ.
* Hiển thị các yêu cầu người dùng.
* Đưa ra mức độ ưu tiên từng tính năng của web.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| FX24 | FIX24H |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB1 | Thợ sửa chữa | Đăng ký tài khoản của thợ trên website | Điền đầy đủ thông tin cá nhân của thợ bao gồm cả CCCD, tên đăng nhập, mật khẩu, thông tin liên hệ khẩn cấp, cam kết, liên kết email. | H |
| PB2 | Thợ sửa chữa, Khách hàng | Đăng nhập | Điền tên đăng nhập, mật khẩu. | M |
| PB3 | Thợ sửa chữa | Đăng bài tìm kiếm khách hàng | Tôi đưa ra các thông tin về khung giờ, mức giá, địa điểm và dịch vụ nhằm tìm kiếm khách hàng. | H |
| PB4 | Thợ sửa chữa | Nhận đơn | Nhận đơn đặt hàng từ khách hàng nếu thấy phù hợp và xác nhận đơn hàng. | M |
| PB5 | Thợ sửa chữa | Xác nhận đơn | Tôi có thể chấp nhận hoặc từ chối đơn hàng. | M |
| PB6 | Thợ sửa chữa, Khách hàng | Đăng xuất | Tôi muốn đăng xuất tài khoản. | M |
| PB7 | Khách hàng | Đăng ký tài khoản | Điền đầy đủ thông tin cá nhân của tôi bao gồm: Họ tên, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu, địa chỉ liên hệ. | H |
| PB8 | Khách hàng | Tìm kiếm | Tôi muốn tìm kiếm thông tin thợ bao gồm: địa chỉ, khung giờ, giá cả và thợ đáp ứng được vấn đề của tôi. | H |
| PB9 | Khách hàng | Xem chi tiết thợ sửa chữa | Hiển thị thông tin chi tiết thợ sửa chữa (Họ tên, địa chỉ, mô tả công việc, mức giá, đánh giá dịch vụ) | H |
| PB10 | Khách hàng, Thợ sửa chữa | Nhắn tin | Khách hàng và thợ sửa chữa có thể nhắn tin trên Website để trao đổi. | M |
| PB11 | Khách hàng | Đặt đơn | Nhập thông tin, chọn khung giờ và liên hệ với thợ sửa chữa | M |
| PB12 | Khách hàng | Xác nhận đơn | Tôi xác nhận thông tin đã chính xác và đặt đơn, nếu không chính xác thì có thể cập nhật lại đơn. | H |
| PB13 | Khách hàng | Hủy đơn | Tôi muốn thay đổi địa điểm, tôi muốn thay đổi khung giờ, tôi muốn chọn lại thợ. | H |
| PB14 | Khách hàng | Phản hồi | Nhận xét, đánh giá về thợ và dịch vụ. | H |

## 

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB1 | **Đăng ký tài khoản thợ sửa chữa** | Thợ sửa chữa chọn đăng ký tài khoản sau đó nhập các thông tin (CCCD, tên đăng nhập, mật khẩu, thông tin liên hệ khẩn cấp, cam kết, liên kết email). | H |
| PB2 | **Đăng ký tài khoản Khách hàng** | Khách hàng chọn đăng ký tài khoản sau đó nhập các thông tin (Họ tên, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu, địa chỉ liên hệ). | H |
| PB3 | **Đăng nhập** | Người dùng đăng nhập vào tài khoản. | M |
| PB4 | **Đăng bài** | Cho phép thợ đăng các thông tin công việc, khung giờ, địa điểm và mức giá. | H |
| PB5 | **Tìm kiếm** | Tìm kiếm địa chỉ, khung giờ, giá cả và thợ đáp ứng được vấn đề của khách hàng. | H |
| PB6 | **Xem chi tiết thợ sửa chữa** | Khách hàng khi chọn xem thợ sửa chữa có thể xem các thông tin sản phẩm bao gồm: Họ tên, địa chỉ, mô tả công việc, mức giá, đánh giá dịch vụ. | H |
| PB7 | **Nhắn tin** | Khách hàng có thể nhấn vào tin nhắn trên website để trao đổi thông tin với thợ sửa chữa. | M |
| PB8 | **Đặt đơn** | Chọn và liên hệ với thợ. | M |
| PB9 | **Xác nhận đơn** | Xem lại thông tin đã chính xác chưa và đặt đơn, nếu không chính xác thì có thể cập nhật lại đơn. | H |
| PB10 | **Nhận đơn** | Kiểm tra và xác nhận đơn hàng. | M |
| PB11 | **Xác nhận đơn** | Cho phép chấp nhận hoặc từ chối đơn hàng. | M |
| PB12 | **Hủy đơn** | Hiện ra lý do hủy đơn trước khi bấm hủy. | H |
| PB13 | **Phản hồi** | Viết nhận xét và đánh vào mức đánh giá (tốt/ bình thường/ không tốt) trước khi rời khỏi website. | H |
| PB14 | **Đăng xuất** | Người dùng đăng xuất khỏi website. | M |